

Algemene voorwaarden Prodecoys

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij prodecoys als leverancier van producten optreedt.

Verzendkosten

Alle prijzen van de producten zijn exclusief verzendkosten tenzij anders vermeldt. De verzendkosten bedragen 6,95 euro voor bestellingen onder de 100 euro in Nederland. Voor bestellingen boven de 100 euro in Nederland worden er geen verzendkosten gerekend.

Levering en levertijd

Bestelde producten worden binnen drie werkdagen na orderbevestiging en ontvangst van betaling op het opgegeven afleveradres geleverd, mits op voorraad. Als een product niet op voorraad is staat dit altijd vermeld bij de beschrijving van het product. Bestelling geplaatst voor 15.00 uur worden altijd dezelfde dag nog verwerkt geleverd aan het postbedrijf.

Veilig betalen

De meest gebruikte betaalmethode is iDeal. Met iDeal kunt u bij via onze site op een veilige manier de elektronische betaling van uw bestelling regelen. In de regel wordt de betaling dezelfde werkdag nog verwerkt. Een directe bankoverschrijving als betaalmethode is ook mogelijk. Wanneer u voor een directe bankoverschrijving kiest krijgt u een mail met instructie en rekeningnummer waarnaar het bedrag overgemaakt kan worden. Zodra het bedrag is bijgeschreven op de rekening wordt de bestelling verwerkt. Naast iDeal en bankoverschrijving is het ook mogelijk om te betalen met de creditcard (Via, MasterCard, American Express, Meastro).

Retourproducten

Producten die bij prodecoys zijn gekocht kunnen zonder opgaaf van reden binnen 14 dagen na ontvangst worden geruild en/of retour gezonden, mits u de factuur nog heeft, de aankoop niet is gebruikt en de producten nog in de originele verpakking zit. De kosten voor het retour verzenden zijn voor rekening van de koper/consument.

Wanneer u een kapot product heeft ontvangen wordt deze kosteloos omgeruild voor exact hetzelfde product, mits u de factuur nog heeft, de aankoop niet is gebruikt en de producten nog in de originele verpakking zit. Hiervoor dient u binnen 14 dagen na ontvangst contact op te nemen met info@lokganzen.nl

Tevredenheidsgarantie

Mocht u na ontvangst van het artikel niet tevreden zijn of heeft u vragen omtrent een artikel dan kunt u een email sturen naar info@lokganzen.nl

Prijzen

Prodecoys kan niet aansprakelijk gesteld worden voor afwijkingen in prijzen, afbeeldingen en teksten.