

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij prodecoys als leverancier van producten optreedt.

Prijzen

Alle prijzen zijn inclusief 21% btw.

Verzendkosten

Alle prijzen van de producten zijn exclusief verzendkosten tenzij anders vermeld. De verzendkosten bedragen 6,95 euro voor bestelling onder de 100 euro. Boven de 100 euro altijd gratis verzending.

Levering en levertijd

Bestelde producten worden binnen drie werkdagen na orderbevestiging en ontvangst van betaling op het opgegeven afleveradres geleverd, mits op voorraad. Als een product niet op voorraad is staat dit altijd vermeld bij de beschrijving van het product.

Veilig betalen

Betaling via iDeal bij de Rabobank, ABN AMRO, SNS Bank of ING kunt u via onze site op een veilige manier de elektronische betaling van uw bestelling regelen. In de regel wordt de betaling dezelfde werkdag nog verwerkt.

Retourproducten

Producten die bij prodecoys zijn gekocht kunnen zonder opgaaf van reden binnen 14 dagen na ontvangst worden geruild en/of retour gezonden, mits u de factuur nog heeft, de aankoop niet is gebruikt en de producten nog in de originele verpakking zit. De kosten voor het retour verzenden zijn voor rekening van de koper/consument.

Wanneer u een kapot product heeft ontvangen wordt deze kosteloos omgeruild voor exact hetzelfde product, mits u de factuur nog heeft, de aankoop niet is gebruikt en de producten nog in de originele verpakking zit. Hiervoor dient u binnen 14 dagen na ontvangst contact op te nemen met info@lokganzen.nl

Tevredenheidsgarantie

Mocht u na ontvangst van het artikel niet tevreden zijn of heeft u vragen omtrent een artikel dan kunt u een email sturen naar info@lokganzen.nl

Prijzen

Prodecoys kan niet aansprakelijk gesteld worden voor afwijkingen in prijzen, afbeeldingen en teksten.